

Conditions générales de vente (Spoeck-créations)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre l'acheteur sur le site www.spoeck-creations.com et Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) dont le siège social est situé au 3 rue des pêcheurs 17600 Saujon, France, immatriculée au RCS du greffe de G1708 Saintes 17100 France sous le numéro d'identification 441 828 761 ci-après emmanuel Pouvreau, gérant du site www.spoeck-creations.com d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.spoeck-creations.com dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.spoeck-creations.com.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.spoeck-creations.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site.

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.spoeck-creations.com du créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau), dans la limite des stocks disponibles. Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La vente des produits présentés dans le site www.spoeck-creations.com est destinée à tous les acheteurs.

Article 3. Tarifs

Les prix figurants sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€). Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande en France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 75 euros TTC, les frais de port sont offerts en France métropolitaine.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit télécharger sur le site www.spoeck-creations.com les conditions générales de vente, en prendre connaissance et les renvoyer par email au créateur pour valider l'acceptation totale et indivisible de ses dites conditions à cette adresse email : spoeck003@hotmail.com

Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) propose à l'acheteur de commander et de régler ses produits avec 3 options de paiement possible :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne le ou les produits qu'il souhaite commander sur les pages à télécharger de la boutique en renseignant le ou les numéros choisis, il doit également renseigner son adresse de livraison.

Il doit également renvoyer les conditions générales de ventes (preuve de son accord) qui sont à télécharger sur le site à l'adresse email suivante : spoeck003@hotmail.com

A réception le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) s'engage à renvoyer par retour d'email à l'acheteur une validation de sa commande et de son exact montant.

Dès réception et encaissement du chèque, la commande sera traitée au plus tard en 5 jours ouvrés. Le créateur Spoeck créations (Emmanuel Pouvreau) expédiera les dits produits en lettres suivies (3,80 euros) pour la France métropolitaine, sous réserve de provisions. Pour des envois à l'international, il conviendra de définir le tarif en vigueur suivant les destinations.

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne le ou les produits qu'il souhaite commander sur les pages à télécharger de la boutique en renseignant le ou les numéros choisis, il doit renseigner son adresse de livraison.

Il doit également renvoyer les conditions générales de ventes (preuve de son accord) qui sont à télécharger sur le site à l'adresse email suivante : spoek003@hotmail.com

A réception le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) s'engage à renvoyer par retour d'email à l'acheteur une validation de sa commande et de son exact montant, ainsi que les coordonnées bancaires nécessaires à cette transaction.

Dès réception et encaissement de la somme engagée, la commande sera traitée au plus tard en 5 jours ouvrés.

Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) expédiera les dits produits en lettres suivies (3,80 euros) pour la France métropolitaine , sous réserve de provisions.

Pour des envois à l'international, il conviendra de définir le tarif en vigueur suivant les destinations.

- **Paiement sécurisé par Paypal** : l'acheteur sélectionne le ou les produits qu'il souhaite commander sur les pages à télécharger de la boutique en renseignant le ou les numéros choisis, il doit renseigner son adresse de livraison.

Il doit également renvoyer les conditions générales de ventes (preuve de son accord) qui sont à télécharger sur le site à l'adresse email suivante : spoek003@hotmail.com

A réception le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) s'engage à renvoyer par retour d'email à l'acheteur une validation de sa commande et de son exact montant.

L'acheteur doit en retour se diriger vers l' interface PAYPAL (paiement sécurisé) et effectué son paiement à l'adresse email indiquée sur le bon de commande.

Dès réception de la somme engagée, la commande sera traitée au plus tard en 5 jours ouvrés. Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) expédiera les dits produits en lettres suivies (3,80 euros) pour la France métropolitaine , sous réserve de provisions.

Pour des envois à l'international, il conviendra de définir le tarif en vigueur suivant les destinations.

La confirmation d'une commande entraîne une acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau), il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Spoek-créations Emmanuel Pouvreau 3 rue des pêcheurs 17600 Saujon, France. Soit par email à l'adresse suivante spoek003@hotmail.com, soit par téléphone au +33 06 23 87 17 35.

Article 5. Réserve de propriété

Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix établi entre l'acheteur et le créateur.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste, service de livraison avec suivi, remise sans signature.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur.

En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux du créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau). L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par bénéficiant de la garantie du créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Spoek-créations Emmanuel Pouvreau 3 rue des pêcheurs 17600 Saujon, France, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau), dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments Spoek-creations design sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau). Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toutes informations le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse email ou postale suivante : spoek003@hotmail.com

Spoek-créations
Emmanuel Pouvreau
3 rue des pêcheurs
17600 Saujon
France

Article 13. Acceptation des conditions générales de vente

Est signifié dans cet article entre l'acheteur et le créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) que l'envoi par email de ces conditions générales de ventes au créateur Spoek créations (Emmanuel Pouvreau) prévaut d'une acceptation totale et indivisible de ces dites conditions générales de vente.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.
Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Saintes :

Tribunal de Commerce
2 Impasse des Cordeliers
17100 Saintes
France
tel : + 33 05 46 93 01 02